

Evaluation

## Monitoring der Veranstaltungen von Energie 2000

ausgearbeitet durch  
**Interface**  
**Dr. St. Rieder**  
**lic. phil. O. Bieri**

im Auftrag des  
**Bundesamtes für Energie**

Februar 2000

---

OR 14:227

## Impressum

**Auftraggeber:**

Bundesamt für Energie (BFE)

**Auftragnehmer:**

Interface, Kapellgasse 1, 6004 Luzern

Dr. S. Rieder

lic. phil. O. Bieri

Der Bericht gibt die Auffassung der Autoren wieder, die nicht notwendigerweise mit derjenigen des Bundesamtes für Energie übereinstimmen muss.

Vertrieb: BBL / EDMZ, 3003 Bern

## **Inhalt:**

<b>Zusammenfassung</b>	<b>4</b>
<b>Résumé</b>	<b>7</b>
<b>1 Ausgangslage und Fragestellung</b>	<b>9</b>
<b>2 Vorgehen</b>	<b>9</b>
<b>3 Jahrestagung des Ressort Dienstleistungen und Gewerbe</b>	<b>12</b>
3.1 Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	12
3.2 Erreichung der Zielgruppen	14
3.3 Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	18
3.4 Bewertung der Publikumsveranstaltung	19
3.5 Bewertung der Fachvorträge und Präsentationen	23
3.6 Zusammenfassende Bewertung	25
<b>4 Jahresveranstaltung des Ressorts Regenerierbare Energien</b>	<b>28</b>
4.1 Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	28
4.2 Erreichung der Zielgruppen	30
4.3 Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	34
4.4 Zusammenfassende Bewertung	38
<b>5 Jahresveranstaltung des Ressorts Spitäler</b>	<b>40</b>
5.1 Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	40
5.2 Erreichung der Zielgruppen	42
5.3 Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	45
5.4 Zusammenfassende Bewertung	50

<b>6</b>	<b>Jahresveranstaltung des Ressorts Industrie</b>	<b>52</b>
6.1	Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	52
6.2	Erreichung der Zielgruppen	54
6.3	Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	58
6.4	Zusammenfassende Bewertung	62
<b>7</b>	<b>Jahresveranstaltung des Ressorts öffentliche Hand</b>	<b>64</b>
7.1	Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	64
7.2	Erreichung der Zielgruppen	66
7.3	Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	69
7.4	Zusammenfassende Bewertung	73
<b>8</b>	<b>Jahresveranstaltung des Ressorts Wohnbauten</b>	<b>75</b>
8.1	Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	75
8.2	Erreichung der Zielgruppen	76
8.3	Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	79
8.4	Zusammenfassende Bewertung	83
<b>9</b>	<b>Energie 2000 an der SUN21 in Basel</b>	<b>85</b>
9.1	Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	85
9.2	Erreichung der Zielgruppen	88
9.3	Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	92
9.4	Zusammenfassende Bewertung	96
<b>10</b>	<b>Journée Romande de l'énergie</b>	<b>98</b>
10.1	Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	98
10.2	Erreichung der Zielgruppen	100
10.3	Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	105
10.4	Zusammenfassende Bewertung	109

<b>11</b>	<b>Schlussveranstaltung des Investitionsprogramms von Energie 2000</b>	<b>111</b>
11.1	Vorbereitung und Organisation der Veranstaltung	111
11.2	Erreichung der Zielgruppen	112
11.3	Inhaltliche Bewertung der Veranstaltung durch die erreichten Zielgruppen	116
11.4	Zusammenfassende Bewertung	120
<b>12</b>	<b>Benchmarking und Empfehlungen</b>	<b>122</b>
12.1	Benchmarking	122
12.2	Empfehlungen	125
	<b>Anhang I: Fragebogen</b>	<b>130</b>